

Управление культуры, спорта и молодежной политики
администрации города Кемерово
Муниципальное автономное учреждение «Музей-заповедник «Красная
Горка»

СОГЛАСОВАНО

Начальник УКСиМП
администрации г. Кемерово
О.Ю. Карасева
« » 2012г.



УТВЕРЖДАЮ
Директор МАУ «МЗКГ»

Н.А. Шелепова
« » 2012г.



ПРАВИЛА

пользования экскурсионными услугами
МАУ «Музей-заповедник «Красная Горка»

Кемерово, 2012

1. Общие положения.

1.1. Муниципальное автономное учреждение «Музей-заповедник «Красная Горка», именуемое в дальнейшем «Музей», - это историко-архитектурный музей-заповедник, располагающий организованными фондами предметов и представляющее их в своей выставочной деятельности.

1.2. Настоящие Правила разработаны в соответствии со следующими нормативными актами:

Конституция РФ,

Кодекс об административных правонарушениях РФ от 30.12.2001г. №195-ФЗ,

Основы законодательства Российской Федерации о культуре от 09.10.1992 №3612-1;

Федеральный закон Российской Федерации от 26.05.1996 № 54-ФЗ «О музейном фонде Российской Федерации и музеях в Российской Федерации»;

Федеральный закон от 25.06.2002 № 73-ФЗ «Об объектах культурного наследия (памятниках истории и культуры) народов Российской Федерации»;

Федеральный закон от 22.08.1996 № 125 «О высшем и послевузовском профессиональном образовании»;

Федеральный закон от 07.02.92 № 2300-1 «О защите прав потребителей»;

Федеральный закон от 11.08.1995 № 135-ФЗ «О благотворительной деятельности и благотворительных организациях»;

Федеральный закон о санитарно-эпидемиологическом благополучии населения от 30.03.1999г. № 52-ФЗ,

Федеральный закон о "О противодействии терроризму" от 06.03.2006г. №35-ФЗ,

Приказ Министерства культуры СССР от 17 июля 1985 г. N 290 «Об утверждении инструкции по учету и хранению музейных ценностей, находящихся в государственных музеях СССР»;

Приказ Министерства культуры и массовых коммуникаций Российской Федерации от 18.01.2007 № 19 «Об утверждении правил организации хранения, комплектования, учета и использования документов архивного фонда Российской Федерации и других архивных документов в государственных и муниципальных архивах, музеях и библиотеках, организациях Российской академии наук»;

Постановление Правительства Российской Федерации от 12.11.1999 №1242 «О порядке бесплатного посещения музеев лицами, не достигшими восемнадцати лет»,

Постановление Правительства Российской Федерации от 12.02.1998 №179 «Об утверждении положений о музейном фонде Российской Федерации, о государственном каталоге музейного фонда Российской Федерации, о лицензировании деятельности музеев в Российской Федерации»;

Закон Кемеровской области от 14.02.2005 N 26-ОЗ «О культуре»;

Закон Кемеровской области от 08.02.2006 N 29-ОЗ "Об объектах культурного наследия (памятниках истории и культуры) в Кемеровской области»;

Закон Кемеровской области от 06.10.1997 N 33-ОЗ "Об обеспечении пожарной безопасности»;

Устав муниципального автономного учреждения «Музей-заповедник «Красная Горка» и регулируют отношения между музеем и пользователями.

1.3. Оплата всех видов обслуживания дифференцирована по продолжительности, виду обслуживания, категории посетителей и подробно регламентирована в утвержденных Главой города тарифах на платные услуги муниципального автономного учреждения «Музей-заповедник «Красная Горка».

1.4. Посещение Музея в нерабочее время не допускается (возможен допуск только для спецгрупп по письменному разрешению директора или лица, его заменяющего).

1.5. Обслуживание массовых и театрализованных представлений осуществляется в часы работы Музея-заповедника только при наличии согласованного с организатором

экскурсий гарантийного письма от заказчика. Количество человек при посещении массовых и театрализованных представлений — 50 чел.

2. Права посетителей Музея

2.1. Право пользования Музеем имеют юридические лица, независимо от организационно-правовой формы, и физические лица независимо от пола, возраста, национальности, образования, социального положения, политических убеждений, отношения к религии, местожительства.

2.2. Все пользователи Музея имеют право получать услуги, указанные в Уставе Музея на бесплатной и платной основе согласно утвержденным Тарифам на платные услуги муниципального автономного учреждения «Музей-заповедник «Красная Горка».

2.3. Экскурсионное и безэкскурсионное обслуживание посетителей Музея-заповедника производится с 10.00 до 17.30 с октября по апрель, с 10.00 до 21.00 с апреля по октябрь.

2.3.1. Безэкскурсионное обслуживание включает в себя оплаченный доступ на территорию заповедника и все экспозиции без сопровождения экскурсовода. Посетителю кассиром Музея-заповедника называется время возможного осмотра территории или музейной экспозиции, выдаётся билет, предъявляемый на входе территории заповедника или в музейном здании, в случае его посещения, посетителю;

2.3.2. Экскурсионное обслуживание включает в себя групповой или индивидуальный оплаченный доступ на территорию заповедника и все его экспозиции в сопровождении экскурсовода.

Количество человек при групповом экскурсионном обслуживании не может превышать 25 чел., в экспозиции «Шахта» - не более 15 чел.

2.3.3. При организации экскурсионных групп из индивидуальных посетителей каждый экскурсант оплачивает билет согласно стоимости заказанной экскурсии. Посетителю кассиром Музея-заповедника выдается билет, согласно которому осуществляется экскурсионное обслуживание. Размер группы, организованной из индивидуальных посетителей, не может быть менее 7 и более 20 чел.

Каждый индивидуальный посетитель вправе заказать экскурсию, оплатив ее стоимость за 7 чел.

2.4. Групповое и индивидуальное экскурсионные обслуживания предоставляются как на основе предварительной заявки, так и при отсутствии заявки в порядке очереди, не превышая установленных в Музее санитарных норм пропускной способности (не более 25 чел. в группе, в экспозиции «Шахта» - не более 12 чел. в группе).

3. Обязанности посетителей Музея

3.1. Все посетители муниципального автономного учреждения «Музей-заповедник "Красная Горка"» обязаны:

- соблюдать общепринятые санитарно-эпидемиологические и экологические нормы;
- соблюдать настоящие Правила;
- выполнять требования сотрудников Музея, Службы безопасности по поддержанию общественного порядка;
- покинуть территорию Музея-заповедника ко времени его закрытия.

3.2. В целях защиты и сохранения объектов культурно-исторического наследия музея-заповедника, обеспечения правопорядка и безопасности посетителей запрещается

3.2.1. на территории:

- проносить и распивать спиртные напитки;
- пропускать лиц, находящихся в состоянии опьянения, или каким-либо иным образом нарушающих общественный порядок, с оружием (огнестрельным или холодным), колющимися, легкобьющимися, легковоспламеняющимися, зловонными предметами, громоздкими вещами (большими сумками, чемоданами, рюкзаками, лыжами, велосипедами) за исключением инвалидных и детских прогулочных колясок;

- загорать на территории музея;
- срывать цветы, портить зеленые насаждения;
- разжигать костры, использовать любые пожароопасные устройства;
- мыть машину на автостоянке;
- оставлять транспорт в местах, не имеющих разметку для стоянок; а также с работающим двигателем во время стоянки;
- передвигаться и размещаться на газонах, цветочных клумбах и непредназначенных для прогулок озелененных участках,
- проходить на территорию при несоответствии внешнего вида нормам, принятым в общественных местах;
- передвигаться на автотранспорте без специальных пропусков, а также на самокатах, велосипедах, мопедах, роликовых коньках и иных подобных транспортных и спортивных средствах;
- осуществлять профессиональную фото- и видеосъемку с использованием штатива без предварительного согласования с администрацией Музея, оформленного письменно;
- выбрасывать промышленные и бытовые отходы;
- использовать громкоговорящую аппаратуру, пиротехнику;
- заходить за ограждения и в помещения, закрытые для посещения;
- подниматься на памятники и сооружения, наносить на них надписи;
- расклеивать и распространять печатную продукцию;
- организовывать любые платные услуги без согласования с администрацией музея;
- проводить групповые и индивидуальные экскурсии не сотрудниками Музея-заповедника, в том числе с привлечением работников туристических компаний

3.2.2. в экспозиционных залах:

- находиться в залах в верхней одежде;
- прикасаться к экспонатам;
- проносить пакеты с продуктами, стеклянные и пластиковые бутылки с соком и питьевой водой, зонты;
- пользоваться мобильной связью;
- осуществлять фото- и видеосъемку без предварительной оплаты в кассе музея;

3.3. В случае повреждения экспоната в экспозициях музея посетителем, материальная ответственность полностью возлагается на него.

3.4. Посетители, нарушающие установленный настоящими Правилами порядок, могут быть удалены с территории Музея и привлечены к ответственности, предусмотренной действующим законодательством РФ.

4. Режим работы Музея

Музей открыт для посещения ежедневно с 09.00 до 17.30 с 01 октября по 01 апреля и с 09.00 до 21.00 с 01 апреля по 01 октября.

Последняя пятница месяца – санитарный день.

5. Заключительные положения

5.1. Настоящие Правила могут быть изменены при возникновении обстоятельств, ведущих к изменению практики экскурсионного обслуживания в Музее-заповеднике санитарных норм пропускной способности здания музея.

5.2. С изменением технологии обслуживания могут быть изменены отдельные положения настоящих Правил.

5.3. С принятием данных Правил, все предыдущие Правила пользования музеем считаются утратившими силу.

